**MINI MUNDO**

A Ótica Carla Farias, empresa vende óculos e lentes de marca e tem fabricação própria de óculos. Trabalha hoje com um sistema chamado CDS Sistemas - Soluções Inteligentes para o seu Negócio. Onde a grande maioria das óticas trabalham com esse sistema. Funcionamento hoje, o vendedor atende o cliente e caso o cliente venha a comprar os óculos e as lentes junto a Carla Farias, é solicitado o documento de identificação dele para ser cadastrado no sistema, onde o mesmo terá também retirada da nota fiscal e a ordem de serviço. Seguindo o seguinte processo: a auxiliar administrativo ou vendedor com o documento do cliente em mãos vai no sistema da CDS, chamado frente de loja (parte onde é feito o cadastro do cliente e vem toda a parte de emissão de nota e OS) abre as seguintes opções: O vendedor usa o seu login: nome e senha (nesse caso o vendedor é cadastrado no sistema com todas as informações pessoais e trabalhistas (Nome completo, CPF, RG com órgão expedidor e data de emissão, Comprovante de residência, Data de nascimento, Estado civil, filhos, tipo de sangue, emprego anterior, salário anterior, número da carteira de trabalho, número do pis, para cadastrar o cliente, se tem filhos (Nome, CPF, RG, grau de parentesco, cartão de vacina), e-mail, telefone (para ai sim, ter o seu login)) onde o mesmo coloca as informações do cliente (nome completo, CPF, RG com órgão expedidor e data de emissão, endereço (CEP, número, podendo ter mais de um número e logradouro). Após, o preenchimento das informações do cliente, segue para a parte de preenchimento dos códigos dos produtos adquiridos (nesse campo colocasse: o nome do vendedor, código do produto, data de entrega do cliente, data de entrega do laboratório e a forma de pagamento (podendo ser em dinheiro, PIX, cartão de débito ou crédito), tendo alguma observação, principalmente de entrega e de garantia, existe um campo chamado: observação para tais informações. Após esse campo preenchido é emitida a nota fiscal do cliente. Seguindo então para a ordem de serviço. Já na ordem de serviço é preenchida com as informações do grau do cliente comprador, código do produto, CPF, código do pedido e observações adicionais. Tendo essas informações preenchidas a ordem de serviço é impressa para seguir para o laboratório.

